

TERMS AND CONDITIONS:

I PET GROOMING 免責聲明

疫苗接種與驅蟲要求：

在預約美容時，寵物主人必須確保寵物已完成疫苗接種和內外驅蟲。幼犬需在美容前 10 天接種 C5 疫苗，且 6 個月以下的幼犬必須提供疫苗證明。幼貓則需在美容前 10 天接種 F3 疫苗，不接受 3 個月以下的幼貓。

安全與健康：

美容過程可能會給某些寵物帶來壓力，尤其是年長或有健康問題的寵物。美容過程中可能會發現隱藏疾病或加劇現有疾病。為了確保寵物安全，主人需告知工作人員相關健康信息。我們將根據評估決定是否提供服務，某些情況下可能會拒絕或中止服務，例如：

- 心臟病或呼吸道疾病
- 攻擊性行為
- 最近手術恢復期
- 服用藥物或鎮靜狀態

寄生蟲與皮膚問題：

如果在美容前發現寄生蟲或皮膚問題（如貓癬或開放性傷口），我們將拒絕當天的服務，並且預付款不予退還。如果在美容過程中發現跳蚤，我們會立即停止所有美容服務，並聯絡主人及時接走寵物。主人需先處理好跳蚤問題後，再重新預約美容。此外，捕捉跳蚤將收取每隻\$0.50 的費用。

動物安全：

貓貓：

美容後，我們會將貓咪放回原本的貓籠，請主人攜帶貓咪的箱子。如貓咪表現出應激反應或攻擊性，將收取額外費用。如果應激反應嚴重，我們會中止美容，以減少對貓咪的壓力，並立即聯絡主人接走貓咪。如果在美容過程中，貓咪攻擊美容師，我們將立刻停止服務，主人需立即接走寵物並支付已完成的費用。

狗狗:

根據公司守則，我們將寵物拴系或分開，以保護其自身和店內其他動物安全。期間如對美容師或其他狗狗表現出攻擊性的寵物將被隔離，並在必要時使用防咬嘴套。如狗狗對工作人員，其他動物或自己構成威脅或過分嘈吵，將會要求主人在 30 分鐘內接走寵物。如超過 30 分鐘 將按每 30 分鐘 \$20 收取罰款。

關於不誠實作答:

在預約時需填寫表格，請如實回答。如到場後發現不符，將收取\$10的罰款。

關於打結及處理:

當寵物身上已經存在了打結的毛髮，在美容處理完後，可能會發現一些因之前被打結毛髮覆蓋住導致未能發現的皮膚問題，例如紅疹，痤瘡，過敏性皮炎等。您的寵物的皮膚也有可能因處理毛髮時，由於打結太緊而被刺激而引起不適，泛紅或過敏的現象，並有可能在此過程中被意外割傷，在處理打結的過程，美容師需要格外小心，同時需要耗費額外的時間，因此，根據打結的嚴重程度會收取額外的費用。但是，如果我們預計不能在計劃時間內拆除打結的毛髮或者發現寵物本身對處理打結感到痛苦的話，我們不會在繼續拆除，將於選擇剃掉毛結。

意外及受傷:

美容過程中如發生意外或受傷，會立即聯繫主人。如需獸醫介入，主人需支付相關費用。我們不對因健康問題導致的醫療費用負責，包括：

- 先天性疾病
- 打結處理引起的健康問題
- 刀傷引起的過敏反應

若因意外需要就醫，主人需承擔費用。若希望索賠，需提供書面資料及獸醫診斷，我們將進行調查。

關於接寵:

請主人在接寵時檢查美容效果及寵物狀況，如有不滿請當場提出，離店後恕不負責。接寵延遲超過 30 分鐘將收取每 30 分鐘\$10 的看管費。若超過營業時間未接走，將收取每 10 分鐘\$10 的延遲費。

貓咪應激反應說明:

1.急性應激

急性應激可能是由於貓咪處於陌生環境接觸陌生人所導致 通常會有以下(但不代表全部)的跡象: 以下許多跡象可能很明顯:

- 不動
- 身體-蹲著, 發抖
- 腹部-不露肚子, 呼吸急促
- 腿-彎曲
- 尾巴 -貼近身體
- 頭-低於身體, 靜止不動
- 眼睛-完全張開
- 瞳孔-完全張開
- 嘴巴-張開嘴巴呼吸
- 耳朵-完全扁平(飛機耳)
- 發聲-哀怨, 吼叫, 咆哮或沉默 嘶嘶, 顫抖, 流口水
- 非自願排尿, 排便

2.慢性應激

慢性壓力更難識別, 因為它可能會長期發展, 跡象更微妙。它可能會影響行為模式和習慣, 例如:

- 不進食、不舔毛、不排尿、不排便
- 暴飲暴食
- 總是睡覺, 躲起來
- 依賴性增加或害怕社交(取決於人格類型)
- 對人/貓的防禦性攻擊, 保持高度警惕, 驚嚇反應增強
- 不當排尿或排便, 室內噴尿
- 過度舔毛, 異食癖

I Pet Grooming Pty Ltd 有最終解釋權